

# Regulamin świadczenia usług serwisu internetowego i aplikacji mobilnej reservise.com

Ostatnia zmiana: 23.05.2018 r.

## §1. Definicje

1. **Aplikacja** - system teleinformatyczny Reservise.com w skład którego wchodzi serwer internetowy oraz aplikacja mobilna rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obsługiwany przez Reservise Sp. z o.o. i rozpowszechniany pod nazwą Reservise. Aplikacja przeznaczona jest dla klientów i służy do zarządzania swoim kontem w serwisie, korzystania z usług dodatkowych w serwisie oferowanych przez Reservise, oraz dokonywania rezerwacji usług przez klientów w celu zawierania umów o świadczenie Usług przez Usługodawców.
1. **Reservise** - Reservise Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Lindleya 16/301, 02-013 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000522272, o numerze NIP:7010445948, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 10000 zł. Termin może zostać zastąpiony określeniem „**My**”.
2. **Rezerwacja** - Dokonanie rezerwacji u Usługodawcy przez klienta za pomocą aplikacji.
3. **Klient** - Osoba fizyczna która ukończyła co najmniej 15 lat lub posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, osoba prawna korzystająca z aplikacji Reservise, która założyła konto w celu skorzystania z usług oferowanych przez aplikację i Usługodawców, zwany również „Użytkownikiem”. Na potrzeby lepszego odbioru termin „Użytkownik” może zostać zastąpiony został określeniem „**Ty**”
4. **Usługodawca** - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, osoba prawna wykorzystująca system teleinformatyczny Reservise.com w celu prowadzenia swojej działalności, oferująca usługi rezerwacji i usługi dodatkowe klientom, zwany również „Obiektem sportowym”
5. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która korzysta z aplikacji w celu dokonania rezerwacji lub skorzystania z usług dodatkowych oferowanych przez aplikację u Usługodawcy lub Reservise. **Usługi dodatkowe** - Usługi inne niż rezerwacje, do których wymagane jest konto użytkownika i są realizowane całościowo lub częściowo przez Usługodawcę i aplikację Reservise, w tym m.in. usługę znajdowania partnera do gry, usługę powiadomień o zwalnających się kortach, tworzenie konta użytkownika, prezentacja dostępnych terminów do rezerwacji, zarządzanie swoim kontem.
6. **Usługi firm trzecich** - Usługi dostarczane przez firmy zewnętrzne, niezbędne do świadczenia naszych usług w systemie.
7. **Konto użytkownika** - Konto klienta (Twoje) w Aplikacji
8. **Rejestracja** - Proces założenia konta użytkownika w aplikacji Reservise

## §2. Ogólne warunki umowy

<b>Kiedy używasz naszych usług, zgadzasz się na postanowienia niniejszego regulaminu</b>	2.1. Korzystając z usług dostarczanych przez Reservise zgadzasz się na warunki poniższego regulaminu. Regulamin dotyczy serwisu internetowego, aplikacji mobilnej i wszystkich usług dostarczanych przez Reservise
<b>Świadomość przetwarzanych danych - akceptacja polityki prywatności serwisu</b>	2.2. Nasza polityka prywatności określa sposób przetwarzania Twoich danych osobowych. Korzystając z usług dostarczanych przez Reservise akceptujesz ją. Treść polityki prywatności dostępna jest tutaj: <a href="https://reservise.com/privacy_policy">https://reservise.com/privacy_policy</a>
<b>Dodatkowe warunki</b>	2.3. Korzystanie z niektórych Usług może podlegać dodatkowym warunkom. Warunki dodatkowe będą wymienione w niniejszej Umowie lub zostaną przedstawione użytkownikowi do akceptacji w celu skorzystania z dodatkowej usługi.
<b>Możliwość zmiany i aktualizacji regulaminu</b>	2.4. Wszelkie zmiany w niniejszym regulaminie zaczną obowiązywać wraz z jego publikacją. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian i edycji niniejszego dokumentu. Jeżeli będziesz korzystał z naszych usług po jakichkolwiek zmianach, oznacza to, że je zaakceptowałeś. Jeżeli nie zgadzasz się ze zmianami, możesz usunąć swoje konto w serwisie wysyłając wiadomość na <a href="mailto:kontakt@reservise.com">kontakt@reservise.com</a> . Twoim obowiązkiem jest upewnić się, że przeczytałeś i rozumiesz niniejszy regulamin.
<b>Usługi firm trzecich</b>	2.5. Aplikacja reservise do świadczenia swoich usług wykorzystuje usługi firm trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności. Korzystasz z tych usług na własne ryzyko. Dostawcy usług trzecich posiadają swoje własne umowy oraz polityki prywatności.

### §3. Konto użytkownika i rejestracja

1. Reservise udziela Ci niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej licencji udzielonej na czas korzystania z aplikacji ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej licencji, na korzystanie z aplikacji w celu dokonania rezerwacji u usługodawców i korzystania z usług systemu.
2. Klientem może być jedynie osoba fizyczna, która ukończyła 15 lat i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych. Jeżeli jesteś niepełnoletni, musisz posiadać zgodę Twojego opiekuna prawnego lub ustawowego, jeżeli chcesz korzystać z naszych usług. Dokonując rejestracji w serwisie i aktywując swoje konto oświadczasz, że posiadasz taką zgodę.
3. Jesteś zobowiązany, do podania prawdziwych i kompletnych danych. Podane przez Ciebie dane nie mogą naruszać praw i dóbr osobistych osób trzecich. Oświadczasz, że jesteś uprawniony do zawierania umów drogą elektroniczną z usługodawcą.
4. Zakładając konto użytkownika w serwisie wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych zgodnie z polityką prywatności Reservise i dostawców usług firm trzecich.
5. Konto użytkownika jest niezbędne do świadczenia usług. Zgodnie z naszą polityką prywatności, możesz w każdej chwili zgłosić chęć jego usunięcia na adres e-mail: [kontakt@reservise.com](mailto:kontakt@reservise.com)
6. Konto użytkownika możesz założyć dokonując pierwszy raz rezerwacji w obiekcie, lub korzystając z aplikacji mobilnej.
7. Twój numer telefonu podany podczas rejestracji w systemie stanowi również Twój unikalny identyfikator w systemie. Twoje konto staje się aktywne dopiero po procesie rejestracji tj. wpisania kodu SMS otrzymanego na numer telefonu, który podałeś podczas założenia konta.
8. Zastrzegamy sobie prawo do pozbawiania Ciebie prawa korzystania z Serwisu, jak również możemy ograniczyć oferowanie przez nas usługi, w przypadku naruszenia niniejszego regulaminu, ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności gdy:
  - a. Podałeś nieprawdziwe dane podczas tworzenia konta użytkownika, lub takie, które naruszają dobra osobiste osób trzecich;
  - b. Dopuścisz się naruszenia dóbr osobistych za pośrednictwem Serwisu;
  - c. Dopuścisz się innych zachowań, które zostaną uznane przez nas za niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub sprzeczne z celami wykorzystania Serwisu lub danej usługi;
  - d. Nie przestrzegasz regulaminu;
  - e. Wykorzystujesz dane osób trzecich pozyskanych w serwisie w celach innych niż realizacja usługi;
  - f. Przekazywania dostępu do konta osobom trzecim.

### §4. Rezerwacje

1. Reservise udostępnia możliwość dokonania rezerwacji przez klienta za pośrednictwem swojej strony internetowej, widgetu znajdującego się na stronie internetowej obiektu sportowego lub przez aplikację mobilną.

2. Korzystanie z rezerwacji możliwe jest wyłącznie po akceptacji niniejszego regulaminu i polityki prywatności. W wyjątkowych sytuacjach, Obiekt sportowy może nałożyć dodatkowe ograniczenia związane z rezerwacją, zgodne ze swoimi wewnętrznymi regulacjami i zasadami rezerwacji, na które Reservise nie ma wpływu.
3. Warunki świadczenia usług przez obiekt określają jego regulaminy. Klient dokonując rezerwacji oświadcza, że rozumie i zapoznał się z treścią regulaminu obiektu, w którym dokonuje rezerwacji.
4. Wraz z chwilą dokonania dyspozycji rezerwacji wyrażasz zgodę na przekazanie obiektowi, w którym dokonywałeś rezerwacji Twoich danych osobowych, które są niezbędne do realizacji świadczonej usługi przez usługobiorcę. Usługodawca staje się wtedy administratorem Twoich danych osobowych.
5. Reservise nie jest stroną umów, a jedynie udostępnia Serwis i aplikację mobilną w celu nawiązania kontaktu pomiędzy Usługodawcą a użytkownikiem serwisu. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności wobec Ciebie za niedopełnienie obowiązków usługodawcy, czy należyte wykonanie umowy. Nie ponosimy również odpowiedzialności wobec Usługobiorców za dokonanie płatności za usługę.
6. Nie pobieramy żadnych opłat za korzystanie z aplikacji, z wyłączeniem sytuacji, gdzie zostało to jasno określone w regulaminie usługi, z której chcesz skorzystać, zostałeś o tym poinformowany i wyraziłeś na to zgodę.
7. Dokonując rezerwacji wyrażasz zgodę na kontakt z Tobą bezpośrednio przez usługodawcę lub za pośrednictwem Reservise, poprzez wiadomości SMS, wiadomości E-mail czy kontakt telefonicznego w celach niezbędnych do realizacji usługi.
8. Z poziomu systemu posiadasz możliwość anulowania swojej rezerwacji. Zasady anulowania określa regulamin Usługodawcy.
9. Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne. Pamiętaj, że bez niektórych danych usługodawca i my, nie będziemy mogli zrealizować usługi rezerwacji i usług dodatkowych.

## §5. Usługi dodatkowe

1. Reservise udostępnia usługi dodatkowe, takie jak znajdowanie partnera do gry, czy możliwość ustawienia powiadomienia o zwalniającym się korcie. Usługi te świadczone są przez Reservise i powiązane są usługodawcą, których ta usługa dotyczy. Do skorzystania z nich wymagane jest posiadanie konta klienta.
2. Korzystanie z dodatkowych usług jest bezpłatne, chyba, że zostało to wyraźnie zaznaczone podczas korzystania z usługi.
3. W przypadku, gdy korzystasz z opcji powiadomienia o zwalniającym się korcie, wyrażasz zgodę na przesłanie do Ciebie informacji drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, SMS lub powiadomienia PUSH z wiadomością, którą zamawiałeś (powiadomienie gdy zwolni się korty) przez naszą aplikację.
4. W celu skorzystania z usługi znajdowania partnera do gry konieczne jest połączenie swojego konta z kontem na portalu społecznościowym Facebook. Dane, które wykorzystujemy zostały dokładnie opisane w naszej polityce prywatności.
5. Korzystając z opcji wyszukiwania partnera do gry wyrażasz zgodę na udostępnienie Twoich danych powiązanych z Twoim profilem na portalu Facebook, w

- szczególności: Twojego zdjęcia profilowego, Twojego wieku i imienia. Dane te będą publiczne widoczne dla wszystkich użytkowników Serwisu.
6. Masz prawo do usunięcia lub tymczasowego ukrycia swoich danych, które przekazałeś nam podczas łączenia Twojego konta poprzez funkcję Facebook Connect. Możesz to zrobić:
    - a. Po zalogowaniu się bezpośrednio na stronie <https://facebook.com> w zakładce "Aplikacje";
    - b. Po kliknięciu na Twoje zdjęcie profilowe w Aplikacji reservise i odznaczenie opcji "Szukaj partnera" - spowoduje to ukrycie widoczności twojego profilu;
  7. Podczas komunikowania się z innymi użytkownikami serwisu, obowiązują szeroko pojęte zasady netykiety. Kategorycznie zabrania się publikacji treści objętych należących do wrażliwych danych osobowych, do których należą m.in.: przekonania religijne, przynależność do związków zawodowych, przynależność rasowa czy pochodzenie etniczne, dane biometryczne lub przekazywanie informacji o cechach genetycznych.
  8. W przypadku nieprzestrzegania regulaminu, zgłoszeń przez innych użytkowników Serwisu dot. naruszeń podczas korzystania z usługi znajdowania partnera, wykorzystania jej w sposób niewłaściwy lub innym celu niż umawianie się na gry, zastrzegamy sobie prawo do wyłączenia lub ograniczenia Twojego dostępu do tej usługi w trybie natychmiastowym.

## §6. Odpowiedzialność klienta

1. Twoje konto założone w serwisie może być wykorzystywane tylko przez Ciebie.
2. Oświadczasz, że nie będziesz przekazywał osobom trzecim do niego dostępu,
3. Oświadczasz, że podczas korzystania z usług Reservise nie będziesz:
  - a. Przekazywał treści niezgodnych z prawem, o charakterze seksualnym, godzących w uczucia innych,
  - b. Przekazywał żadnych treści godzących w prywatność innych;
  - c. Zakłócał działania naszych usług, kopiował, modyfikował, rozpowszechniał i reprodukował całości lub części aplikacji,
  - d. Próbował uzyskać dostępu do usług lub powiązanych systemów w sieci w sposób niedozwolony,
  - e. Publikował lub zamieszczał na serwerze wirusów, exploitów, trojanów, malware lub innego złośliwego oprogramowania,
  - f. Wykorzystywał oprogramowania do automatycznego lub ręcznego pobierania fragmentów lub całości strony,
  - g. Pozyskiwał dane lub wykorzystywał w sposób inny niż określa to usługa, w szczególności do celów tzw. "data miningu", "parsowania", czy systematycznego pobrania i indeksowania strony,
  - h. Obchodził ustalonej struktury nawigacyjnej serwisu.

## §7. Odpowiedzialność Reservise

1. My, jako dostawca usług zawsze staramy się zapewnić jak najlepszą jakość dostarczanych przez nas rozwiązań. Dołożymy wszelkich starań, aby nasze usługi były dostępne przez jak największy okres czasu i działały niezawodnie.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za dane opublikowane w naszym Serwisie przekazane przez Obiekt Sportowy. Dołożymy wszelkich starań, aby zawsze były one aktualne, dotyczy to w szczególności dostępności rezerwacji wybranych terminów i obiektów, oraz cen. Dane te zarządzane są przez usługodawcę.
3. Ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe na skutek korzystania z naszej aplikacji, które powstały wyłącznie z naszej umyślnej winy.
4. Zastrzegamy sobie prawo do dowolnego modyfikowania usług, wyłączenia ich, trwałego lub czasowego usunięcia funkcjonalności w serwisie bez informowania klientów o tym fakcie.
5. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wynikłe podczas korzystania z naszych usług (z wyłączeniem punktu 7.3), a w szczególności za:
  - a. Funkcjonowanie i dostępność usług firm trzecich, z którymi współpracujemy, ze szczególnym wskazaniem na funkcjonowanie systemów płatniczych;
  - b. Szkody spowodowane niepoprawnym działaniem aplikacji mobilnej i serwisu;
  - c. Szkody spowodowane działaniem osób trzecich;
  - d. Szkody spowodowane przez klientów związane z niepoprawnym wykorzystywaniem usług, publikacją treści zastrzeżonych w regulaminie, nieprzestrzeganiem regulaminu;
  - e. Szkody poniesione przez klientów, które miały związek z zablokowaniem lub usunięciem konta z Systemu;
  - f. Szkody poniesione przez klientów spowodowane zawarciem umowy z usługodawcą w przypadku, gdy nie dopełnił obowiązku wynikających z tej umowy, zrobił to niewłaściwie, lub częściowo, lub nie wypełnił go wcale;
  - g. Rzetelność, autentyczność i kompletność danych podanych w naszym serwisie zarówno przez klientów jak i usługodawców;
  - h. Problemy i szkody wynikłe z powodów problemów technicznych sieci teleinformatycznej lub błędów w funkcjonowaniu lub konfiguracji oprogramowania z którego korzystasz do obsługi naszych usług;
  - i. Szkody wynikłe na skutek braku ciągłości usług;
6. Zastrzegamy sobie prawo do tymczasowego zaprzestania świadczenia wybranych lub wszystkich usług ze względu na prace konserwacyjne, modyfikacje serwisu lub z powodu braku dostępności usług firm trzecich, z których korzystamy w celu dostarczenia usługi.

## §8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji usługi pomiędzy Tobą, a obiektem (usługodawcą) należy kierować na adres e-mail lub telefonicznie podany na stronie usługodawcy.

2. Wszelkie problemy techniczne, nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem systemu, czy reklamacje dotyczące działania naszych usług należy zgłosić na adres [kontakt@reservise.com](mailto:kontakt@reservise.com) - prosimy o podanie jak największej ilości szczegółów, które pomogą nam w jej rozpoznaniu.
3. Zastrzegamy sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania. Zastrzegamy sobie prawo, do wydłużenia tego okresu, jeżeli rozpatrzenie reklamacji z przyczyn niezawinionych przez nas wydłuży się.
4. Zastrzegamy sobie prawo do żądania dodatkowych informacji od Ciebie, jeżeli te które podałeś podczas zgłaszania reklamacji są niekompletne, lub gdy wymaga tego rozpatrzenie reklamacji. Wyjaśnienia i dodatkowe informacje powinny być przesłane przez Ciebie w terminie 7 dni. Jeżeli tak się nie staje, zastrzegamy sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez jej rozpatrzenia.
5. Nasza decyzja dotycząca reklamacji jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.

## §9. Wymagania techniczne

1. W celu skorzystania z naszych usług wymagane jest posiadanie urządzenia, które pozwala na dostęp do internetu, obsługę poczty elektronicznej i przeglądarki internetowej. Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprawidłowe konfiguracje urządzeń lub problemów z połączeniem internetowym.
2. Ponosisz pełne koszty i pełną odpowiedzialność za zakup potrzebnych urządzeń wymaganych do korzystania z naszych usług i zapewnienie połączenia z internetem w Twoich urządzeniach (urządzeniu).
3. System do prawidłowego działania wymaga włączonej obsługi "cookies" tzw. ciasteczek i włączonej obsługi JavaScript w przeglądarce internetowej. Szczegóły dotyczące przetwarzania ciasteczek znajdziesz w naszej polityce prywatności. Wyłączenie obsługi Javascript i ciasteczek może znacznie utrudnić, a nawet uniemożliwić korzystanie z systemu.

## §10. Płatności internetowe

1. W niektórych przypadkach, usługodawca udostępnia możliwość płatności internetowych za usługę. Płatność realizowana jest przez system płatności Dotpay.pl (zwanym dalej "Operatorem płatności"). Reservise nie jest instytucją finansową, dostawcą usług płatniczych ani instytucją płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
2. Reservise nie gromadzi i nie przetwarza żadnych informacji dotyczących kart płatniczych klienta, czy identyfikatorów logowania do systemów bankowości. Przechowywany jest jedynie identyfikator płatności otrzymany od operatora płatności, służący wyłącznie w celu realizacji usługi, który pozwala na określenie, czy płatność została zrealizowana poprawnie.
3. Operatorem płatności jest firma Dotpay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000700791 przez Sąd

Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy, posiadająca NIP 6342661860 oraz REGON 240770255, o kapitale zakładowym 4 000 000,00 złotych w całości wniesionym, posiadająca status agenta rozliczeniowego, prowadząca system autoryzacji i rozliczeń na podstawie zgody Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 29. września 2008 r. nr 3/2008 oraz posiadająca zgodę na prowadzenie działalności w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej, wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 3. września 2013 roku, nr wpisu do rejestru: IP14/2013, zarejestrowana w rejestrze usług płatniczych dostępnym pod adresem <https://erup.knf.gov.pl/View/>.

4. Korzystanie z płatności internetowych wiąże się z akceptacją dodatkowych regulaminów, dostępnych pod adresem <https://www.dotpay.pl/dokumenty-formalne/>, a w szczególności "Regulamin dokonywania wpłat w serwisie Dotpay", oraz "Regulamin Usługi Gwarancja Dotpay".
5. Wszelkie reklamacje dotyczące płatności internetowych należy zgłaszać bezpośrednio u usługodawcy lub operatora płatności. Reklamacje dotyczące usług płatniczych, które zgłosisz nam zostaną przekazane bezpośrednio usługodawcy lub operatorowi płatności. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia rozpatrzenia reklamacji przez usługodawców i operatora płatności.

## §11. Postanowienia końcowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do modyfikacji i zmiany niniejszego regulaminu.
2. Zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania nowego regulaminu. Jeżeli nie zgadzasz się ze zmianami, możesz usunąć swoje konto w serwisie wysyłając wiadomość na [kontakt@reservise.com](mailto:kontakt@reservise.com). Twoim obowiązkiem jest upewnić się, że przeczytałeś i rozumiesz niniejszy regulamin.
3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawie o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego i obowiązujące przepisy prawa polskiego.